



# HỆ SINH THÁI CHUYỂN ĐỔI SỐ TOÀN DIỆN

Tối ưu nguồn lực - Nâng tầm năng lực - Phát triển bền vững

Trung tâm Đổi mới sáng tạo  
và Chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng

Trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng

# Vị thế & Năng lực kiến tạo



## Vị thế chính danh

Đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng. Thực hiện cơ chế tự chủ, chuyên trách dẫn dắt hệ sinh thái đổi mới sáng tạo và công nghệ số trên toàn tỉnh.



## Năng lực chuyên môn

Quản lý, vận hành toàn bộ hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ chỉ đạo điều hành của tỉnh (Trung tâm tích hợp dữ liệu, nền tảng số hóa dùng chung)



## Sứ mệnh thực thi




Triển khai thực thi kiến trúc chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh và đảm bảo an toàn thông tin mạng cấp tỉnh.

# Định hướng: “Khảo sát thực tế – Tùy chỉnh giải pháp số”

Chuyển đổi số không phải là giải pháp đóng gói sẵn. Mỗi cơ quan, đơn vị có hiện trạng hạ tầng và nhu cầu vận hành khác nhau, cần được khảo sát và thiết kế giải pháp phù hợp.






## Giải pháp đóng gói sẵn

-  **Kiến trúc cứng nhắc**, dự thừa tính năng không cần thiết.
-  **Chi phí đầu tư lãng phí**, không sát với thực trạng.
-  **Khó mở rộng, bảo trì** phụ thuộc hoàn toàn vào bên thứ ba.



## Giải pháp từ Trung tâm Đổi mới sáng tạo

-  **Giải pháp Tối ưu:** Thiết kế kiến trúc sát với thực trạng, không dư thừa, không thiếu hụt.
-  **Tiết kiệm Chi phí:** Loại bỏ các hạng mục không cần thiết, tối đa hóa hiệu quả đầu tư
-  **Chất lượng bền vững:** Nâng cao hiệu suất hoạt động lâu dài, khả năng mở rộng an toàn trong tương lai.

# Hệ sinh thái dịch vụ Chuyển đổi số toàn diện

Một luồng quy trình khép kín, từ việc xây dựng phần cứng và bảo mật nền tảng, đến phát triển phần mềm ứng dụng, nâng cao năng lực nhân sự và giám sát chiến lược dài hạn.

## **Nhóm A (Nền móng vững chắc):**

Đảm bảo An toàn thông tin & Hạ tầng số

## **Nhóm B (Con người vận hành):**

Tập huấn kỹ năng & Thiết kế nội dung số

**TT ĐMST&CĐS  
LÂM ĐỒNG**

## **Nhóm D (Đồng hành chiến lược):**

Tư vấn triển khai, giám sát & Bảo trì.

## **Nhóm C (Động cơ số hóa):**

Trang thông tin điện tử & Phần mềm ứng dụng.



## **NHÓM A: AN TOÀN THÔNG TIN & HẠ TẦNG MẠNG**

Khảo sát, thi công hạ tầng số và thiết lập lá chắn an toàn thông tin

# Khảo sát và Xây dựng hồ sơ cấp độ an toàn Hệ thống thông tin



## Đánh giá thực tiễn

Khảo sát hiện trạng hệ thống tin của đơn vị đang vận hành.



## Xây dựng bộ hồ sơ

- Thông tin tổng quan hệ thống.
- Thuyết minh đề xuất cấp độ căn cứ trên tiêu chí quy định của nhà nước.
- Thuyết minh phương án bảo đảm an toàn tương ứng với cấp độ được đề xuất.



## Tư vấn pháp lý

Hướng dẫn hoàn thiện các thủ tục trình duyệt, quy trình có liên quan theo đúng quy định pháp luật.

# Vận hành, bảo trì & Bảo dưỡng hạ tầng số, hạ tầng CNTT



## Bước 1: Khảo sát & Thiết kế

Đánh giá hiện trạng, thiết kế sơ đồ hạ tầng số/CNTT, lập dự toán và phương án triển khai.



## Bước 2: Lắp đặt & Cấu hình

Thực hiện thi công thực tế, cấu hình thiết bị phần cứng, kiểm tra và hiệu chỉnh toàn bộ hệ thống.



## Bước 3: Bàn giao & Vận hành

Hướng dẫn sử dụng chi tiết, chuyển giao công nghệ và chính thức đưa vào hoạt động.



## Bước 4: Hỗ trợ dài hạn

Thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ để hệ thống luôn đạt hiệu suất cao nhất.

# Vận hành, bảo trì & Bảo dưỡng Hạ tầng CNTT

## ① Đánh giá

Khảo sát nhu cầu, tình trạng hoạt động và số lượng trang thiết bị tại đơn vị.

## ④ Tối ưu

Lập báo cáo, đánh giá rủi ro và đề xuất phương án nâng cấp kịp thời.



## ② Lập kế hoạch

Xây dựng phương án và lên lịch trình bảo dưỡng giảm thiểu gián đoạn.

## ③ Thực thi

Tiến hành bảo trì, giám sát hệ thống, tối ưu hóa tốc độ.

Kiểm tra, phân tích, đánh giá phát hiện lỗ hổng bảo mật, điểm yếu an toàn thông tin cho hạ tầng, máy chủ, máy trạm và xây dựng phương án xử lý.

### **Bước 1: Chuẩn bị**

Xác định phạm vi máy chủ, máy trạm, chọn công cụ chuyên dụng và phương án không gây nghẽn mạng

### **Bước 2: Rà quét hệ thống**

Dùng thiết bị quét toàn bộ hạ tầng mạng, bóc tách các điểm yếu tiềm ẩn.

### **Bước 3: Phân tích & Xử lý**

Đánh giá mức độ nghiêm trọng, xác định nguyên nhân. Báo cáo chi tiết và đề xuất phương án, biện pháp khắc phục triệt để

# NHÓM B: TẬP HUẤN KỸ NĂNG SỐ TRUYỀN THÔNG

Phát triển nguồn nhân lực số và tiêu chuẩn hóa nhận diện nội dung



# Đào tạo kỹ năng số & Tiên phong ứng dụng AI

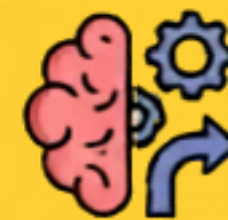
**Đối tượng:** Cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh. (Hình thức trực tiếp: 50 người/lớp).



**Quản trị phần mềm chung:**  
Kiến thức vận hành cơ bản, quản lý dữ liệu.



**Kiến thức An toàn thông tin:**  
Phòng chống mã độc, bảo mật dữ liệu công.



**Ứng dụng AI (Trí tuệ nhân tạo)** Hướng dẫn sử dụng công cụ AI nâng cao hiệu suất xử lý công việc hành chính, văn bản.

# Thiết kế đồ họa và Xây dựng nội dung số



## Trực quan hóa thông tin tuyên truyền

*Thiết kế Infographic và Video trực quan để truyền tải thông tin hành chính, số liệu một cách sinh động, rõ ràng và dễ tiếp cận cho người dân.*



## Chuẩn hóa nhận diện

*Thiết kế, xây dựng nội dung số đảm bảo bố cục, màu sắc và hình ảnh tuân thủ nghiêm ngặt định hướng truyền thông của cơ quan nhà nước.*

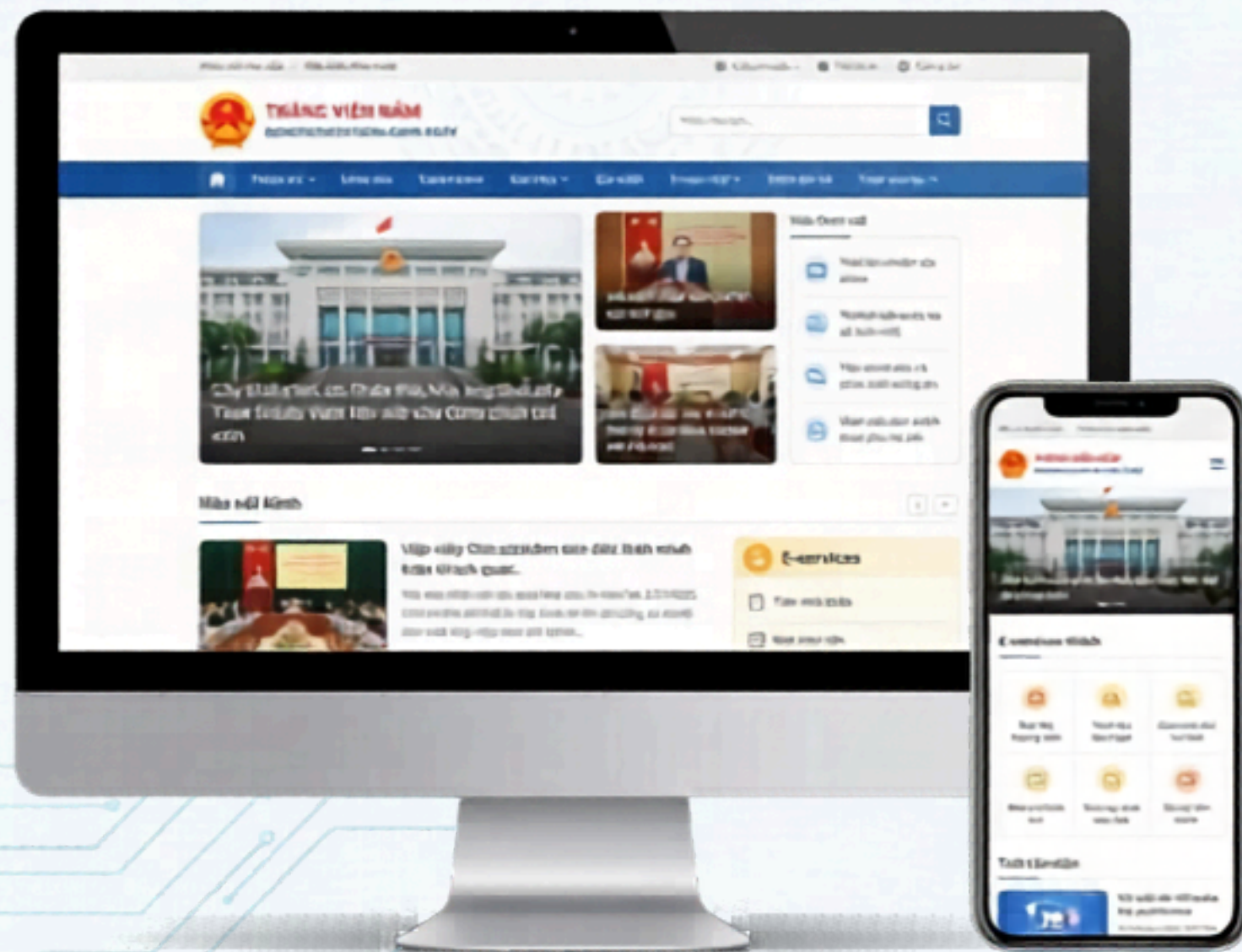
**Mục tiêu:** Xây dựng nhận diện thương hiệu số chuyên nghiệp, hiện đại cho chính quyền địa phương.

# NHÓM C: WEBSITE & PHẦN MỀM ỨNG DỤNG

Công cụ quản lý, trang thông tin điện tử  
và phần mềm ứng dụng

# Xây dựng & Vận hành trang thông tin điện tử

Không chỉ tạo ra một giao diện số, chúng tôi đảm bảo **sự vận hành ổn định** và bảo mật dữ liệu tuyệt đối cho các Cơ quan Nhà nước.



## Xây dựng trang TTĐT

Khảo sát nhu cầu -> Thiết kế cấu trúc bảo mật -> Biên tập nội dung -> Chạy thử và bàn giao.

## Duy trì ổn định Trang TTĐT

Rà quét bảo mật, xử lý sự cố kịp thời, sao lưu dữ liệu định kỳ, cập nhật tính năng quản trị tối ưu tìm kiếm.

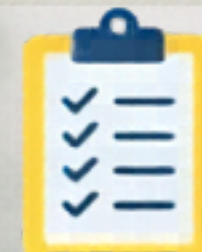
# Phần mềm ứng dụng & Hệ thống thi trực tuyến



## Phần mềm ứng dụng theo yêu cầu

### Giải pháp lập trình riêng biệt:

Phần mềm được lập trình riêng biệt, giải quyết chính xác bài toán quản trị nhân sự, quy trình làm việc, và xử lý dữ liệu đặc thù của từng đơn vị cơ sở.



## Nền tảng Thi Trực tuyến

### Quản trị & Đánh giá nhanh chóng:

- ✓ Cung cấp quyền sử dụng phần mềm ổn định.
- ✓ Xử lý kỹ thuật, chấm điểm nhanh chóng.
- ✓ Bảo mật tuyệt đối, duy trì vận hành hệ thống thi độc lập.
- ✓ Trích xuất dữ liệu, cung cấp số liệu báo cáo chính xác.

# NHÓM D: TƯ VẤN TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CNTT

Tư vấn dự án chuyên sâu, khảo sát công nghệ  
và duy trì phần cứng



# Điều tra, Khảo sát và Đánh giá Hiện trạng CNTT

## Tổng hợp & Đề xuất

Phân loại và tổng hợp dữ liệu, lập báo cáo kết quả đánh giá toàn cảnh và kiến nghị giải pháp chiến lược.

## Thu thập & Kiểm định

Tiến hành điều tra thực tế, thu thập dữ liệu thô và kiểm tra chéo độ tin cậy của thông tin.

## Chuẩn bị & Lập kế hoạch

Xác định mục tiêu, phạm vi và nhu cầu thông tin; thiết kế phương pháp, biểu mẫu khảo sát.



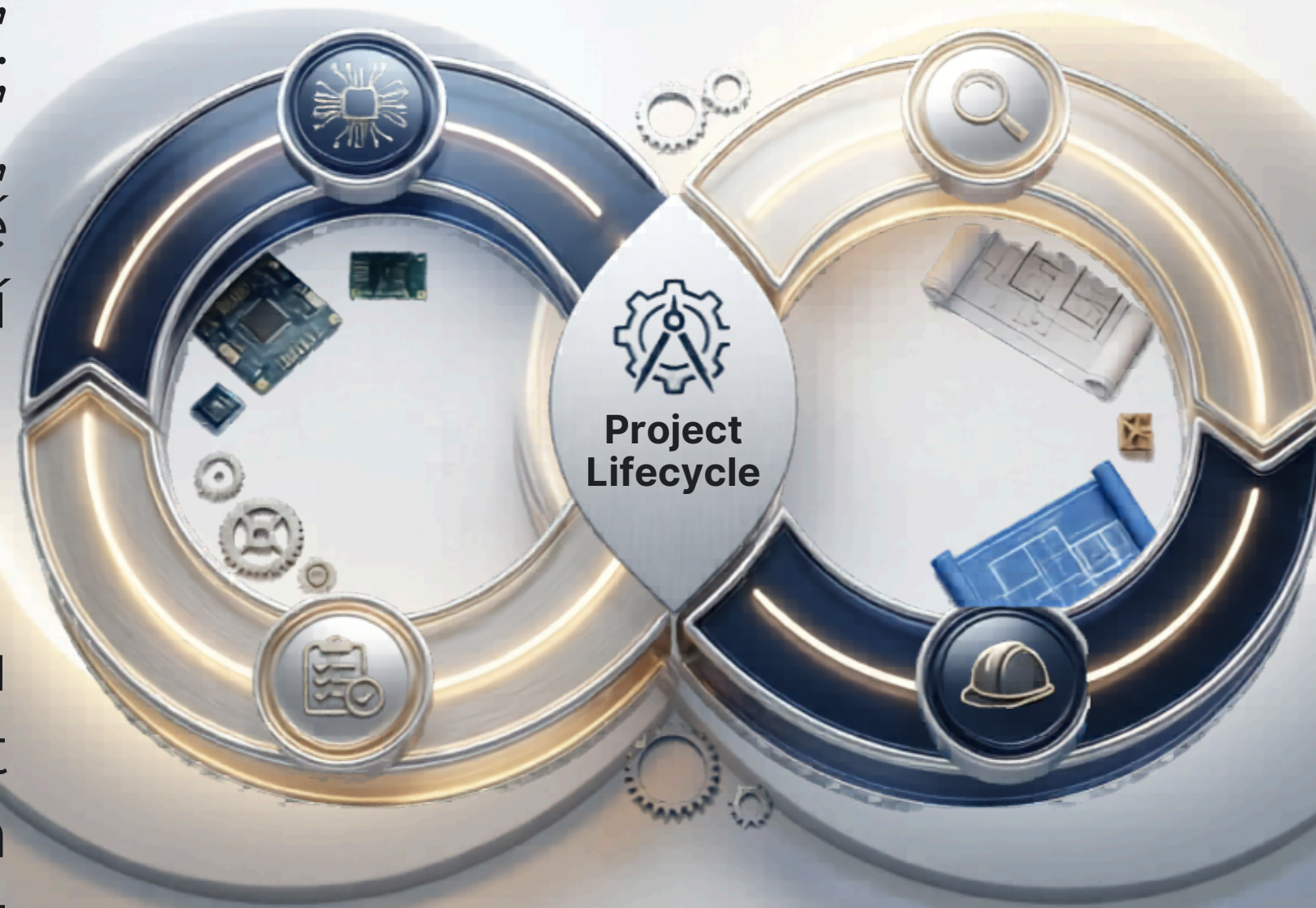
# Tư vấn, thiết kế và Giám sát dự án Chuyển đổi số

## Giai đoạn 1:

Khảo sát nhu cầu, đánh giá hiện trạng; xây dựng chủ trương, phương án thiết kế và dự toán kinh phí triển khai thực tế.

## Giai đoạn 4:

Kiểm tra, nghiệm thu chất lượng kỹ thuật và chính thức đưa hạng mục vào hoạt động.



## Giai đoạn 2:

Lập, thiết kế giải pháp kỹ thuật chi tiết và trình cấp thẩm quyền phê duyệt.

## Giai đoạn 3:

Trực tiếp giám sát chặt chẽ toàn bộ quá trình triển khai thi công/lắp đặt của nhà thầu.

# Bảo trì, sửa chữa thiết bị máy văn phòng

Phạm vi hỗ trợ toàn diện: Máy in, máy Photocopy, máy vi tính văn phòng.



**Đội ngũ tinh nhuệ:** Kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm, am hiểu sâu sắc đa dạng dòng thiết bị thực tế.



**Vận hành ổn định:** Đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục, hạn chế tối đa gián đoạn công việc hành chính.



**Hỗ trợ kịp thời:** Phản ứng nhanh chóng, tư vấn giải pháp sửa chữa/thay thế tối ưu nhất.



**Tiết kiệm & Hiệu suất:** Giảm thiểu chi phí khấu hao, nâng cao hiệu suất sử dụng vòng đời thiết bị.

# Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tỉnh Lâm Đồng

“Cam kết mang đến những giải pháp tối ưu, hiệu quả, tiết kiệm chi phí và nâng cao chất lượng hoạt động cho Quý Cơ quan, Đơn vị.”



**Trụ sở: Tầng 1, Trung tâm Hành chính tỉnh Lâm Đồng, số 36 Trần Phú, phường Xuân Hương - Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.**



**Đại diện: Ông Nguyễn Thanh Phong  
Trưởng phòng Đổi mới sáng tạo  
(Điện thoại: 0917.203.082)**



**Cổng thông tin: <https://idt.lamdong.gov.vn>  
Thư điện tử: [dmstcds@lamdong.gov.vn](mailto:dmstcds@lamdong.gov.vn)**